

Komenda Powiatowa Policji w Tarnowskich Górach

<https://tarnowskie-gory.bip.policja.gov.pl/027/przyjmowanie-skarg-i-w/745,Przyjmowanie-skarg-i-wnioskow.html>
2024-07-27, 15:19

Niezbędne informacje dla skarżącego

ART. 225 § 1 KPA

"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku,

jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych."

"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek.

W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje."

J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s. 813

INFORMACJE OGÓLNE

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 marca 1997 r. (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 r. poz. 46).

Zgodnie z § 5 w/w Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i

godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostki.

Skarga powinna zawierać: imię i nazwisko skarżącego, dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania), dokładny opis zdarzenia.

Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.

Zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 237 i 244 Kodeksu postępowania administracyjnego skargi i wnioski załatwiane są:

bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca,

posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu, albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby zawiadamiani są o sposobie jej załatwienia lub o stanie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni,

w razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowieź na skargę) powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Powiatowy Policji w Tarnowskich Górach.

Kontakt:

ul. Bytomska 6, 42-600 Tarnowskie Góry

telefon: 47 85 342 13 w dni robocze: w godzinach 8.00 – 15.00 (w poniedziałki w godzinach 8.00 – 17.00).

Komendant Powiatowy Policji w Tarnowskich Górach wyznaczył w podległej jednostce inspektora ochrony danych, kontakt: ul. Bytomska 6, 42-600 Tarnowskie Góry. Dane inspektora ochrony danych na stronie BIP KPP w Tarnowskich Górach, kontakt e-mail: iod@tarnowskie-gory.ka.policja.gov.pl

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana

skargi/wniosku na podstawie przepisów: art. 6 ust. 1 lit.c ww. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady, kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania oraz przenoszenia danych, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pani/Pana dane będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji sprawy, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż wynika z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.

PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW

Komendant Powiatowy Policji w Tarnowskich Górach, Jego Zastępca lub wyznaczeni funkcjonariusze Policji przyjmują osobiście obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. od **12:00** do **17:00** (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w Komendzie Powiatowej Policji w Tarnowskich Górach przy ul. Bytomskiej 6. W celu zapewnienia właściwej obsługi akces spotkania należy wyrazić w formie pisemnej, jasno określając jego tematykę, co pozwoli na rzeczowe załatwienie sprawy.

Ponadto skargi i wnioski dotyczące działalności Komendy Powiatowej Policji i Komisariatów Policji w Kaletach, Pyrzowicach, Radzionkowie, Tworogu i Zbrosławicach można składać:

ustnie do protokołu – w Komendzie Powiatowej Policji w Tarnowskich Górach przy ul. Bytomskiej 6, w dni robocze w godzinach od 07:30 do 15:30, gdzie policjanci z Zespołu Kontroli KPP w Tarnowskich Górach lub inni funkcjonariusze Policji – działający w imieniu Komendanta Powiatowego Policji w Tarnowskich Górach – przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków oraz udzielają niezbędnych informacji telefonicznie pod nr telefonu 47 85 343 16;

osobiście, uprzednio przygotowany dokument – u dyżurnego KPP w Tarnowskich Górach lub u dyżurnego KP w Radzionkowie – całodobowo;

faksem – na numer: 47 85 342 44;

za pośrednictwem ePUAP – adres strony internetowej: www.epuap.gov.pl;

za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres: komendant@tarnowskie-gory.ka.policja.gov.pl;

listownie na adres: Komenda Powiatowa Policji w Tarnowskich Górach, ul. Bytomska 6, 42-600 Tarnowskie Góry.

WAŻNE!

Zgodnie z § 8 pkt 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania

skarg i wniosków – skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej sprawę pozostawione będą bez rozpoznania.

Jednocześnie informujemy, iż uruchomiono numer telefonu 47 85 515 60 który spełnia rolę infolinii pod nazwą „Telefonu zaufania”, który obsługiwany jest w dni powszednie przez funkcjonariuszy Zespołu ds. Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Katowicach w godzinach 7:30 – 21:00 (w poniedziałki do godz. 18:00). Pod numerem tym przyjmowane są wszelkie zgłoszenia i uwagi na temat prawidłowości działań podejmowanych przez funkcjonariuszy Policji województwa śląskiego. W przypadku trudności w uzyskaniu połączenia z podanym wyżej numerem proszę o kontakt telefoniczny pod numer 47 85 515 39.

Ponadto skargi i wnioski na działalność jednostek organizacyjnych Policji województwa śląskiego można składać osobiście w Zespole ds. Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Katowicach przy ul. Lompy 19 w poniedziałki w godz. 11:00 – 18:00, w pozostałe dni tygodnia w godz. 8:00 – 15:00.

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek Policji,
jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Aleja Solidarności 77
00 - 090 Warszawa**

Przyjęcia interesantów:

poniedziałki w godz. 9.00 - 17.00

wtorki - piątki w godz. 9.00 - 15.00

telefon: (22) 55 17 760, (22) 55 17 811

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego,
warmińsko-mazurskiego)**

ul. Chmielna 54/57

80-748 Gdańsk

sekretariat (58) 764 73 02

fax (58) 764 73 03

Przyjęcia interesantów:

telefon (58) 764 73 06

poniedziałek w godz. 10.00 - 17.00

wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00 - 15.00

Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)

ul. Jagiellońska 25, pokój 122
40-032 Katowice
telefon (32) 72 86 800
fax (32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godz. 9.00 - 15.00

wtorek w godz. 10.00 - 17.00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)

ul. Wierzbowa 5
50-056 Wrocław
sekretariat (71) 34 69 115
fax (71) 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

telefon (71) 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9.00 - 15.00

środa w godz. 10.00 - 17.00

strona główna RPO: www.rpo.gov.pl

formularz elektroniczny: www.rpo.gov.pl/wniosek

Metryczka

Data wytworzenia : 24.05.2018

Data publikacji : 07.10.2008

Data modyfikacji : 24.09.2020

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Komenda Powiatowa Policji w Tarnowskich Górach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Damian Ciecierski

Osoba udostępniająca informację:

Damian Ciecierski Oficer Prasowy

Osoba modyfikująca informację:

Damian Ciecierski